

Số: /KH-UBND

Tân Thành, ngày tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG
Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến
trên địa bàn xã Tân Thành giai đoạn 2023 - 2025

Thực hiện Kế hoạch hành động số 284/KH-UBND, ngày 29/8/2023 của UBND huyện Hữu Lũng về kế hoạch hành động Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Hữu Lũng giai đoạn 2023 – 2025; UBND xã Tân Thành xây dựng, ban hành Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên địa bàn xã giai đoạn 2023 - 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT của tỉnh. Đẩy mạnh cung cấp DVCTT, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. Qua đó, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của xã, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số.

2. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của tập thể, cá nhân, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ được giao để đạt được mục tiêu 95% hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến; 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng DVCTT và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT.

3. Giao nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn và gắn trách nhiệm với người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cần đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tận dụng tối đa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành trung ương và của tỉnh phục vụ giải quyết TTHC một cách hiệu quả, góp phần hiện đại hoá và đơn giản hoá TTHC.

4. Đảm bảo đồng bộ với việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Hoàn thành và nâng cao tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ xử lý

hoàn toàn trực tuyến theo Quyết định giao chỉ tiêu của UBND huyện 2023 năm 2023 (tại Quyết định số 1461/QĐ-UBND, ngày 12/4/2023 về giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến" và "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" cho các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn năm 2023) và các năm tiếp theo.

2. Triển khai các nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT trên địa bàn xã Tân Thành (chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước trong dự toán chi thường xuyên hằng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp quản lý Ngân sách nhà nước; nguồn kinh phí lồng ghép từ các chương trình, đề án, dự án liên quan đã được phê duyệt; nguồn xã hội hoá và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã

a) Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan đôn đốc, kiểm tra, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch này.

b) Phối hợp với Công chức Văn hóa – Xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng, các quy trình thực hiện DVCTT; tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện.

c) Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai theo phạm vi thẩm quyền; kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc, tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết.

2. Công chức Tài chính – Kế toán

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xem xét, cân đối, tham mưu bố trí nguồn kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch theo quy định hiện hành.

3. Các cơ quan chuyên môn UBND xã

a) Chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này và chỉ tiêu tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ, tỷ lệ hồ xử lý hoàn toàn trực tuyến theo quyết định của UBND huyện giao.

b) Thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT, dịch vụ thanh toán trực tuyến.

c) Tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu Kế hoạch được giao thuộc thẩm quyền và phạm vi quản lý của UBND xã.

4. Công chức Văn hóa – Xã hội

Đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung liên quan đến việc cung cấp, sử dụng DVCTT và thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Quang Vinh