**Phụ lục**

**CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ NHẰM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG**

**TRỰC TUYẾN TRÊN ĐỊA BÀN XÃ TÂN THÀNH GIAI ĐOẠN 2023 - 2025**

*(Kèm theo Kế hoạch số: 102/KH-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2023 của UBND xã Tân Thành)*

| **STT** | **Nhiệm vụ** | **Đơn vị chủ trì** | **Đơn vị phối hợp** | **Thời gian thực hiện** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Rà soát nâng tối đa TTHC được cung cấp lên DVCTT; nâng cao hiệu quả sử dụng DVCTT** |
| 1 | Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo chỉ tiêu theo Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 23/7/2021 của UBND huyện | Các bộ phận chuyên môn | Văn phòng UBND xã | Thường xuyên |
| 2 | Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng | Công chức Văn hóa – Xã hội | Các bộ phận chuyên môn | Thường xuyên |
| 3 | Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức; bồi dưỡng, tập huấn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp nhận, sử dụng hiệu quả các DVCTT do cơ quan nhà nước cung cấp | Công chức Văn hóa – Xã hội | Các bộ phận chuyên môn | Thường xuyên |
| 4 | 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng DVCTT và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp khi thực hiện giải quyết TTHC | Các bộ phận chuyên môn | Văn phòng UBND xã | Thường xuyên |
| 5 | Giao Tổ công nghệ số cộng đồng đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn hỗ trợ từng người dân tự sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VneID, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên các Cổng dịch vụ công | Công chức phụ trách Chuyển đổi số của xã | Công chức Văn hóa – Xã hội; các thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của xã | Thường xuyên |
| **III** | **Đảm bảo các điều kiện thuận lợi cho cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến** |
| 1 | Đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa của xã | Văn phòng UBND xã | Các bộ phận chuyên môn | Hằng năm |
| 2 | Rà soát, nâng cấp hệ thống đường truyền, mạng Intenet đảm bảo đáp ứng yêu cầu cung cấp DVCTT và khả năng truy cập thuận tiện | Văn phòng UBND xãCông chức Văn hóa – Xã hội | Công chức Văn hóa – Xã hội | Thường xuyên |
| 3 | Cập nhật, hoàn thiện Kho dữ liệu số hoá của xã | Các bộ phận chuyên môn | Văn phòng UBND xã | Năm 2023 |